

CONDITIONS PARTICULIERES A LA VENTE EN LIGNE DES FORFAITS

1 – Dispositions générales

Ces conditions particulières viennent compléter les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation qui restent applicables quel que soit le titre de transport.

L'achat de forfaits à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : <https://www.croixdebauzon.com/>

2 – Généralités :

La validation d'une commande conclue sur le site Internet implique l'adhésion de cette personne ci-après dénommée le « Client » aux présentes conditions particulières de vente en ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège en France.

Les présentes conditions sont ensuite complétées par les « conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport » affichées dans tous les points de vente en station et accessibles sur internet.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des clients, qui ont la possibilité de les télécharger.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et depuis le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Le titre de transport est personnel, incessible et intransmissible. Il est émis sur un support.

Le domaine skiable de la Croix de Bauzon est géré par le Syndicat Mixte Montagne Ardéchoise nommé ci-après « le Gestionnaire ».

3- Modalités :

3.1 Commande

L'achat de forfait à distance s'effectue en se connectant sur le site Internet www.croixdebauzon.com

3.2 Paiement

Le prix des forfaits est exigible à la commande.

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Les paiements sont effectués par carte bancaire et sont sécurisés par le biais du serveur de paiement Paybox.

A aucun moment, le Gestionnaire n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. Le Gestionnaire est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

Pour tout autre moyen de paiement, le client pourra acheter son forfait aux caisses de la station.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs. Tous les tarifs sont disponibles sur le site www.croixdebauzon.com

Conformément aux exigences résultant de l'article 1369-5 du Code civil, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

3.3 En cas de premier achat

Les forfaits commandés seront à retirer au point de caisse de la station.

3.4 Rechargement des forfaits

Une fois sa carte rechargeable obtenue, le client pourra recharger son forfait cette dernière de toute la gamme proposée sur le site internet.

Le client pourra recharger son forfait avant son passage à la première remontée mécanique.

3.5 Accusé de réception de commande

Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le Client, le gestionnaire accuse réception de cette commande par un e-mail.

Concernant le paiement, dès l'obtention de l'accord de la part de l'organisme bancaire, le prélèvement bancaire sera effectué immédiatement. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne la suspension du processus de commande.

4 – Support :

Les forfaits chargés sur les cartes RFID sont des titres incessibles et intransmissibles. Les personnes ayant commandé, reçu ou rechargé un forfait « Enfant », « Jeune », « Adulte » devront être en possession d'une pièce d'identité qui pourra leur être demandée à tout moment sur le domaine skiable.

5- Annulation et absence de droit de rétractation

Une fois la commande du titre de transport confirmée par le Client, le titre commandé ne peut être remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification, ne pourra être apportée à la commande. En application de l'article L221-18 du Code de la Consommation : la vente de titre de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L-221-18 et suivant le code de la consommation en matière de vente à distance.

6- Exonération de responsabilité

Le Gestionnaire n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente à distance. La responsabilité du Gestionnaire ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet ou du réseau téléphonique, notamment une rupture du service, intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponses pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

7- Mode de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et, d'une manière générale, la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site Internet.

8- Vol, Perte, Duplicata

En cas de vol ou de perte, le Client est tenu d'en avertir immédiatement le Gestionnaire par courrier électronique ou par téléphone en précisant les informations indiquées sur le ticket délivré lors de la vente de la carte et en envoyant une copie de l'email de confirmation de commande ainsi qu'un document justifiant son identité.

9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments des pages du site Internet qui sont propriété du Gestionnaire demeurent la propriété intellectuelle exclusive de ce dernier.

Toute reproduction d'un élément des dites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable du Gestionnaire.

10- Protection des données à caractère personnel

Les conditions d'utilisation des données personnelles du Client sont répertoriées et définies dans la politique de protection des données à caractère personnel (politique de confidentialité) se référant aux CGVU.

11- Conservation

L'archivage des bons de commande est effectué par le Gestionnaire conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant demande écrite auprès du dit service à l'adresse susvisée.